

NOTIS PRIVASI – BACA MUDAH

Di Axiata, kami memandang serius berkenaan privasi, dan semua aktiviti kami disokong berdasarkan prinsip T.R.U.S.T. kami yang bersifat telus (Transparent), menghormati hak (Rights) anda, semasa kami menggunakan (Use) data peribadi anda, melalui amalan keselamatan (Security) siber yang kukuh dan kami menggunakan kecermatan yang sewajarnya apabila pemindahan (Transfer) data diperlukan.

Notis privasi ini menerangkan apa, bila dan kenapa data peribadi dikumpul dan diproses lebih lanjut serta dengan siapa kami kongsi maklumat anda. Notis ini juga memberitahu anda tentang hak-hak anda sebagai subjek data.

Sekiranya anda di bawah umur 18 tahun, anda dikehendaki mendapatkan kebenaran ibu bapa anda, penjaga, atau individu yang mempunyai tanggungjawab ibu bapa ke atas anda sebelum menghantar data peribadi anda kepada kami.

SIAPAKAH ANDA?

Pelanggan Perniagaan



APA YANG KAMI KUMPUL?

- Maklumat kontak
- Maklumat perbankan

BILA KAMI MENGUMPUL?

- Apabila anda menggunakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami
- Apabila anda menghubungi kami atau mendaftar maklumat
- Apabila anda berkomunikasi dengan kami
- Apabila anda berinteraksi dengan mana-mana aplikasi digital kami, laman web atau halaman media sosial kami
- Apabila anda mengambil bahagian dalam mana-mana majlis promosi
- Daripada agensi luar
- Daripada pengkalan data dalaman kami

KENAPA KAMI MENGUMPUL?

- Untuk membekalkan anda dengan produk/ perkhidmatan
- Untuk memaklumkan anda mengenai faedah dan perubahan terhadap ciri-ciri produk/perkhidmatan
- Untuk membekalkan anda dengan tawaran terkini
- Untuk menghantar kepada anda pesanan perkhidmatan mengenai langganan
- Untuk menggunakan data anda bagi penyertaan dalam soal selidik pelanggan
- Untuk patuh di sisi undang-undang, kontraktual dan/atau obligasi regulatori
- Untuk melindungi atau melaksanakan perundangan kami, kontraktual dan/atau hak dan remedi regulatori
- Untuk menghantar kepada anda maklumat mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga

DENGAN SIAPA KAMI KONGSIKAN MAKLUMAT ANDA?

- Dengan mana-mana anak syarikat, sekutu atau syarikat bersekutu Axiata
- Dengan pembekal perkhidmatan dan operator lain semasa membuat panggilan antarabangsa
- Dengan rakan kongsi perniagaan bagi aktiviti pemasaran kami
- Dengan wakil jualan dan ejen dari mana-mana anak syarikat, sekutu atau syarikat bersekutu Axiata
- Dengan pihak ketiga bagi maksud seperti yang diterangkan di bawah "Kenapa kami mengumpul?"

Rakan Kongsi Perniagaan/ Pembekal



- Maklumat kontak
- Maklumat pengenalan diri
- Maklumat perniagaan
- Mana-mana rakaman yang diambil melalui platform komunikasi
- Maklumat terkandung dalam dokumen pendaftaran perniagaan
- Maklumat kewangan

- Apabila anda menggunakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami
- Apabila anda berkomunikasi dengan kami
- Apabila anda berinteraksi dengan mana-mana aplikasi digital kami, laman web atau halaman media sosial kami
- Daripada agensi luar
- Daripada pengkalan data dalaman kami

- Untuk pelaksanaan perniagaan
- Untuk organisasi dan pengurusan perniagaan
- Untuk kesihatan, keselamatan dan sekuriti
- Untuk patuh di sisi undang-undang, kontraktual dan/atau obligasi regulatori
- Untuk melindungi atau melaksanakan perundangan kami, kontraktual dan/atau hak dan remedi regulatori
- Untuk melindungi aset dan kepentingan kami

- Dengan mana-mana anak syarikat, sekutu atau syarikat bersekutu Axiata
- Dengan ejen pihak ketiga
- Dengan mana-mana pihak yang dilantik oleh anda atau bagi pihak anda
- Dengan mana-mana pihak berkuasa awam, kerajaan, agensi regulatori atau fiskal
- Dengan pihak ketiga bagi maksud seperti yang diterangkan di bawah "Kenapa kami mengumpul?"

Pelawat



- Maklumat kontak
- Maklumat pengenalan diri
- Maklumat perniagaan
- Tujuan lawatan
- Tarikh dan masa lawatan
- Pengesanan biometrik, dan wajah
- Nota keselamatan
- Fotograf

- Apabila anda melengkapkan log pelawat atau borang kemasukan pelawat kami
- Apabila anda memberikan kami dokumen pengenalan diri anda
- Apabila anda memberi maklumat kepada hos anda
- Daripada sistem kamera pengawasan (CCTV) kami

- Untuk kesihatan, keselamatan dan sekuriti
- Untuk patuh di sisi undang-undang, kontraktual dan/atau obligasi regulatori
- Untuk melindungi atau melaksanakan perundangan kami, kontraktual dan/atau hak dan remedi regulatori

- Dengan mana-mana orang yang dikehendaki oleh undang-undang, kontrak, keperluan kerajaan atau pengawal selia
- Dengan kakitangan yang sah, ejen pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan
- Dengan mana-mana penyedia perkhidmatan keselamatan dan kecemasan
- Dengan pihak ketiga bagi maksud seperti yang diterangkan di bawah "Kenapa kami mengumpul?"

Benefisiari (bagi Yayasan Axiata)



- Maklumat kontak
- Maklumat pengenalan diri
- Maklumat kewangan
- Maklumat pendidikan
- Maklumat pekerjaan
- Fotograf
- Maklumat kesihatan
- Maklumat demografi

- Apabila anda menghantar permohonan secara dalam talian
- Apabila anda menghubungi kami atau mendaftar untuk mendapatkan maklumat berkaitan dengan program
- Apabila anda berkomunikasi dengan kami
- Apabila anda berinteraksi dengan mana-mana aplikasi digital kami, laman web atau halaman media sosial kami
- Daripada sistem kamera pengawasan (CCTV) kami
- Daripada agensi luar
- Daripada pengkalan data dalaman kami
- Daripada mana-mana gambar dan penggambaran video program

- Untuk pemilihan permohonan secara dalam talian dan proses perekrutan
- Untuk memahami demografi peserta
- Untuk perancangan logistik dan pelaksanaan program
- Untuk pelepasan keselamatan di premis pihak ketiga
- Untuk penempatan latihan amali
- Untuk pendaftaran untuk program lanjutan
- Untuk patuh di sisi undang-undang, kontraktual dan/atau obligasi regulatori
- Untuk melindungi atau melaksanakan perundangan kami, kontraktual dan/atau hak dan remedi regulatori

- Dengan rakan kongsi logistik untuk perancangan dan pelaksanaan program
- Dengan rakan kongsi perniagaan untuk simulasi dan cabaran perniagaan
- Dengan agensi pengangkutan
- Dengan agensi insurans
- Dengan pembekal perkhidmatan platform digital
- Dengan vendor kreatif dan media sosial
- Dengan mana-mana anak syarikat, sekutu atau syarikat bersekutu Axiata
- Dengan pihak ketiga untuk mengukur keberkesanan program kami
- Dengan pihak ketiga bagi maksud seperti yang diterangkan di bawah "Kenapa kami mengumpul?"

Data peribadi tambahan yang kami kumpul semasa keadaan krisis seperti peperangan, huru hara, bencana alam dan wabak kesihatan/penyakit:

- keadaan kesihatan dan fizikal
- keadaan kesihatan individu di dalam isi rumah anda
- keputusan ujian kesihatan anda, jika ada
- sama ada anda melakukan pengasingan sendiri semasa anda tidak sihat
- suhu badan

Pemindahan Data Peribadi

- Kami boleh memindahkan data peribadi anda merentasi sempadan geografi kepada entiti lain
- Pemindahan data peribadi anda dilakukan melalui pendekatan organisasi, kontraktual dan perundangan serta dengan tahap perlindungan yang mencukupi di samping apa-apa keperluan undang-undang tempatan tambahan bagi maksud melindungi data peribadi anda.

Bagaimanakah kami menyimpan dan melindungi data peribadi anda?

- Data peribadi anda boleh disimpan dalam bentuk elektronik atau fizikal
- Maklumat boleh disimpan dalam Sistem IT di premis kami atau pihak ketiga, gudang dokumen dan sebagainya
- Kami telah melaksanakan pelbagai pendekatan keselamatan secara fizikal, teknikal dan pentadbiran bagi melindungi data peribadi anda.

Berapa lamakah kami menyimpan data peribadi anda?

- Kami akan menyimpan data peribadi anda hanya selama maklumat itu diperlukan bagi maksud data itu dikumpul
- Maklumat boleh disimpan bagi tempoh yang lebih panjang di mana terdapat keperluan undang-undang atau regulatori untuk berbuat demikian
- Maklumat boleh disimpan bagi tempoh yang lebih pendek di mana individu tersebut membantah pemrosesan data peribadi mereka.

Apakah hak anda?

- anda berhak untuk mengetahui apakah data peribadi yang kami ada mengenai anda
- anda berhak untuk meminta salinan data peribadi anda
- anda berhak untuk membetulkan data peribadi anda bagi memastikan ianya tepat, lengkap dan terkini
- anda berhak untuk menarik balik kebenaran anda daripada kami terhadap pemrosesan data peribadi anda
- anda juga boleh meminta kami untuk menghadkan penggunaan data peribadi anda jika ianya boleh mengakibatkan kerosakan atau kesusahan
- anda berhak untuk menghalang pemrosesan data peribadi anda bagi maksud pemasaran langsung.

Akibat jika tidak memberikan data peribadi

- mengakibatkan kami menghalang kemasukan anda ke premis kami atau menyertai acara kami
- menyebabkan kami tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau memberikan perkhidmatan kami
- menyebabkan kami tidak dapat memberi maklum balas kepada permintaan anda terhadap produk/perkhidmatan kami
- menghadkan atau menghalang akses kepada ciri-ciri dalam laman web/pautan laman web kami
- menyebabkan kami tidak dapat memaklumkan tentang maklumat terkini berkaitan apa-apa promosi, atau pelancaran perkhidmatan/produk kami
- menyebabkan anda tidak dapat menerima jemputan ke aktiviti promosi yang dianjurkan oleh kami
- menjejaskan secara negatif keupayaan kami untuk berkomunikasi dengan anda
- ketidakupayaan kami untuk mengikat kontrak dengan anda atau kaunterpart, atau meneruskan kontrak dengan anda atau kaunterpart
- menjejaskan secara negatif peluang anda untuk terpilih bagi mana-mana potensi pekerjaan, perjanjian atau latihan amali

Sekiranya terdapat konflik antara Versi Baca Mudah dan Versi Notis Privasi Penuh, versi Privasi Penuh akan digunapakai.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai notis ini, atau ingin melaksanakan hak anda, sila hubungi:

Pegawai Privasi Data 03 – 2263 8888/8930 dataprivacy@axiata.com

Ini hanya versi yang dipermudahkan. Sila baca versi penuh Notis Privasi **DI SINI untuk mengetahui lebih lanjut.*